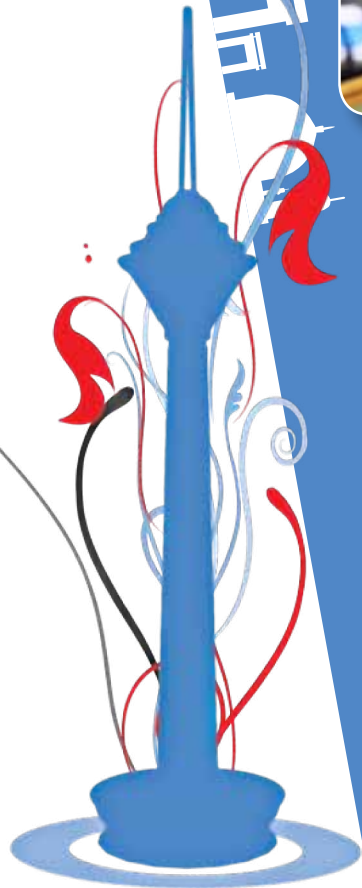


خدمات متنوع به
مشتریان ره آورد
سیستم جدید
بانکداری بانک شهر



در آینده بانک‌های
دیگر نیز به استفاده
از سیستم بنکو
روی خواهند آورد



آنچه در این شماره می‌خوانید:

- ♦ خدمات متنوع به مشتریان ره آورد سیستم جدید بانکداری بانک شهر
- ♦ سرمایه انسانی بانک شهر از بهترین‌ها انتخاب شده‌اند
- ♦ در آینده بانک‌های دیگر نیز به استفاده از سیستم بنکو روی خواهند آورد
- ♦ همه بانک‌ها در مسیر انتقال اطلاعات در زمان خودشان با مشکلاتی مواجه بوده‌اند
- ♦ مشتری مداری، احترام به حقوق سهام داران و صیانت از حقوق مشتریان سرلوحه سیاست‌های بانک شهر

ویژه نامه بانک شهر

پارک همگامان

رئیس هیئت مدیره بانک شهر:

خدمات متنوع به مشتریان ره آورد سیستم جدید بانکداری بانک شهر



دکتر پورزندى، رئیس هیئت مدیره بانک شهر

سازى نماید، طبیعتاً در این فرآیند احتمال بروز برخی مشکلات برای بعضی از مشتریان وجود خواهد داشت که این موضوع نیز به سرعت در حال مرتفع شدن می‌باشد، ولی در عین حال بانک عمیقاً بدین واسطه از مشتریان خود پوزش می‌طلبد.

رییس هیئت مدیره بانک شهر نیمه تیرماه را بعنوان زمان بارگذاری نهایی و آماده سازی نهایی سیستم جدید بانک شهر اعلام نموده و افزود به منظور اطمینان خاطر مشتریان، شعب این بانک تا اطلاع ثانوی از ساعت ۷/۳۰ تا ۱۹ به صورت یکسره آماده ارائه خدمات به مراجعین خواهد بود.

نموده است.

به گزارش روابط عمومی بانک شهر، دکتر حسین محمد پور زندی رئیس هیئت مدیره بانک شهر ضمن اعلام این مطلب، خاطر نشان ساخت، انتقال اطلاعات از سیستم قدیم که برخی اشکالات در آن اختلالاتی را ایجاد کرده بود به سیستم پیشرفته جدید به لحاظ فنی، کاری عظیم و پیچیده است که هم اینک با تمام توان، در حال اجرا است.

وی ادامه داد: در حال حاضر انتقال اطلاعات به سرعت در حال انجام است و در شرایطی که بانک هم باید به فعالیت‌های جاری خود ادامه دهد و هم این سیستم را بطور کامل پیاده

بانک شهر به موازات ایجاد تحول در بانکداری الکترونیک و توسعه فناوری روز و به منظور جلب رضایت مشتریان همراه با ارائه خدمات مطلوب، سریع و مطمئن با اتکاء به توان متخصصان داخلی و دانش بومی برای نخستین بار اقدام به راه‌اندازی نوین‌ترین و پیشرفته‌ترین سیستم نرم افزار بانکی در کنار بکارگیری نیروهای متخصص و جوان

قائم مقام مدیرعامل بانک شهر:

در آینده بانک‌های دیگر نیز به استفاده از سیستم بنکو روی خواهند آورد



مظفری، قائم مقام مدیرعامل بانک شهر

که بسیاری از اشکالاتی که در این سیستم وجود دارد در مجموعه بانک شهر تست و برطرف می‌شود.

قائم مقام مدیرعامل بانک شهر خاطر نشان ساخت: از بردباری و تحمل همکاران و سهامداران و مشتریان بانک شهر قدردانی می‌کنم و امید می‌دهم که مسائل و مشکلات پیش آمده به سرعت حل خواهد شد و در ماه‌های آینده این مشکلات را نخواهیم داشت.

مظفری اعلام کرد: سیستم بنکو میتواند بسیاری از خدماتی را که مردم از شهرداری‌ها می‌خواهند، سرویس دهد و به اعتقاد من این اتفاق بزرگی است که در مجموعه بانک شهر و نظام بانکداری کشور روی داده است.

مجموعه فوق بعنوان دانش بومی و تماماً توسط متخصصان داخلی که مجموعه‌ای از افراد صاحب نظر در حوزه نرم افزاری بانکی و همچنین حائز رتبه نخست IT در کشور هستند طراحی و اجرا گردیده است.

وی افزود: نرم افزارهای زیادی در سیستم های بانکی کشور مشغول فعالیت هستند که بخشی از آن ها داخلی بوده و توسط همین شرکت طراحی شده است. نرم افزار نگین یکی از این نرم افزارها است که نرم افزار بنکو نیز نسخه پیشرفته و کامل آن می‌باشد.

مظفری اظهار داشت: استفاده از این نرم افزار برای بانک شهر هزینه‌های مالی و اعتباری در پی دارد. اعتباری از این جهت

پیش بینی می‌شود سیستم نرم افزاری بنکو در آینده‌ای نه چندان دور مورد استفاده سایر بانک‌ها هم قرار گیرد.

مظفری قائم مقام مدیرعامل بانک شهر در تشریح مزایای استفاده از سیستم جدید نرم افزاری بانک شهر که انتقال اطلاعات و بهره برداری وسیع از آن در روزهای اخیر در بانک شهر عملیاتی گردیده است گفت: یکی از مزیت‌های این سیستم بر سایر سیستم‌های بانکی موجود در آن است که



دکتر ملاملاحی، عضو موظف هیئت مدیره بانک شهر

عضو هیئت مدیره بانک شهر:

سرمايه انسانی بانک شهر از بهترین‌ها انتخاب شده‌اند

بانک شهر از جوان‌ترین و نوپاترین بانک‌های داخل کشور است که حامی شهروندان و شهرداری‌های سراسر کشور است. در این خصوص گفتگویی داریم با دکتر حجت‌الله ملاملاحی، عضو موظف هیئت مدیره بانک شهر تا از دیدگاه‌های ایشان در خصوص ارزیابی عملکرد این بانک آگاه شویم.

از این‌که فرصت دیگری برای پرداختن به موضوعات مربوط به بانک شهر را فراهم نمودید از شما تشکر می‌کنیم. به عنوان اولین سوال: از اهداف بانک شهر و لزوم پیدایش چنین بانکی برایمان بگویید.

همانطور که در سایر مصاحبه‌ها بارها به آن اشاره شده بانک شهر نسبت به سایر بانک‌های خصوصی، دارای عقبه‌ای است که در ابتدا با عنوان موسسه مالی و اعتباری شهر پا به عرصه پولی و مالی کشور گذاشته است. تفاوت این بانک با بانک‌های موجود دیگر در این است که سرمایه‌گذاری در این بانک در واقع به توسعه و آبادانی شهر یاری می‌رساند. یعنی در واقع بانک شهر با تمام توان خود در ساخت و تکمیل پروژه‌های شهری سرمایه‌گذاری می‌کند. اهداف بانک شهر را می‌توان سرمایه‌گذاری، ساخت و تکمیل پروژه‌های شهری، ارتقاء آسایش و رفاه شهروندان و نهایتاً

نوآوری در خدمت‌ذکر نمود. البته امیدواریم و در تلاش تا در یک پروسه زمانی کوتاه مدت بتوانیم اهداف بانک را محقق سازیم.

به نظر شما مزیت اصلی و اساسی این بانک نسبت به سایر بانک‌ها چیست؟

همانگونه که ذکر شد این بانک از مزایای بسیاری نسبت به بانک‌های دیگر برخوردار است، اما موضوع مهمتر این‌که سرمایه‌های انسانی بانک شهر از بهترین، فعالترین و مسئولیت‌پذیرترین نیروهای شبکه بانکی کشور انتخاب شده‌اند. ضمن آنکه با توجه به سیاست‌های بانک در جهت‌دهی به سمت جوان‌گرایی این ضرورت وجود دارد که جوانان ضمن کسب تجربیات مفید در زمینه

چطور می‌بینید؟

من آینده بانک شهر را بسیار روشن و خوب می‌بینم. کما این‌که در طول عمر ۱۵ ماهه

این بانک از مزایای بسیاری نسبت به بانک‌های دیگر برخوردار است، اما موضوع مهمتر این‌که سرمایه‌های انسانی بانک شهر از بهترین، فعالترین و مسئولیت‌پذیرترین نیروهای شبکه بانکی کشور انتخاب شده‌اند

که حداکثر ای.پی. اس را تولید می‌کند.

در سال گذشته نیز سودی را که پیش‌بینی کرده بودیم محقق شد. سطح اعتماد عمومی به بانک شهر تا اینجاست که وقتی اوراق مشارکت حتی شهرستان‌های خیلی کوچک را منتشر می‌کنیم تمامی آن‌ها طی ۴۸ ساعت به فروش می‌رسد. این نشان از اعتماد مردم به بانک ماست.

عملکرد دوستان ما طوری بوده که توانسته‌اند منابع خوبی را جذب کنند. این بانک از آینده بسیار خوبی برخوردار است و همه کلانشهرها حامی این بانک هستند و امیدواریم طی یکی دو سال آینده ثمره بیشتری از این بانک ببینیم.

اش، فعالیت‌های عظیمی را در سطح کلانشهرها به انجام رسانده است. خدمات ارائه شده توسط بانک شهر را مردم مستقیماً احساس خواهند کرد و فکر می‌کنم ظرف چند سال آینده خواهید دید که این بانک یکی از بانک‌هایی خواهد بود

فعالیت‌های جاری به کسب آموزش‌های جدید نیز بپردازند که این امر از سوی مدیریت بانک در حال تحقق است.

آینده بانک شهر را با توجه به این‌که بانک‌های دولتی و خصوصی زیادی در عرصه پولی و مالی کشور در رقابتند

معاون امور شعب بانک شهر اعلام کرد:

همه بانک ها در مسیر انتقال اطلاعات در زمان خودشان با مشکلاتی مواجه بوده اند



عیسی قهرمانی، معاون امور شعب بانک شهر

بانک شهر هم مانند سایر بانک های دولتی و خصوصی در مسیر انتقال اطلاعات با مشکلات اندکی مواجه شده و از این امر مستثنی نبوده است.

عیسی قهرمانی، معاون امور شعب بانک شهر ضمن بیان این مطلب افزودند: اشکالات بوجود آمده طی روزهای اخیر بسیار کمتر از پیش بینی کارشناسان و مسئولان بانک شهر است و وجود این اشکالات دور از انتظار نبوده. این بانک حدود ۷۰ هزار حقوق بگير شهرداری و ارگان های مربوطه را دارد و این پرداخت ها با انتقال این سیستم همزمان شده.

در دوره انتقال اطلاعات بروز اشکالات مورد پیش بینی بوده است اما خوشبختانه این مشکلات در آن حد نبود که انتظار می رفت.

معاون امور شعب بانک شهر تأکید کرد: بانک شهر از یک سیستم سنتی و قدیمی عبور میکند و به سیستمی تجهیز می شود که در حال حاضر از پیشرفته ترین نرم افزارها و سیستم های موجود در سراسر کشور است و انتقال از سیستم قدیمی و سنتی به سیستم نوین بانکی مثل همه بانک هایی که این مرحله را پشت سر گذاشته اند یکسری مشکلات به همراه خواهد داشت؛ بانک شهر هم در این مسیر مستثنی نبوده اما مشکلات آن قدر بزرگ نبوده که

قابل توجه باشد.

وی گفت: بانک شهر، بانک همه شهروندان است و شهروندان باید بدانند که در صورت سپرده گذاری در این بانک از محل وجوهات آن ها در جهت توسعه و عمران شهری استفاده می شود.

معاون امور شعب بانک شهر تصریح کرد: سود حاصل از این سپرده گذاری به شهروندان می رسد و هزینه های پروژه های متعدد و بی نظیری چون تونل توحید، پروژه شهید مدنی و صادقیه، پروژه قیطریه و سایر پروژه های ریز و درشتی که در سطح شهر در حال انجام است از محل سپرده گذاری های شهروندان و همکاران تأمین می شود.

قهرمانی با اشاره به استقبال شهروندان و کمکها و حمایت های بی دریغ سهامداران و اعضای هیأت مدیره افزود: این بانک با استفاده از ظرفیت ها و پتانسیل هایی که دارد با قدرت و سرعت پله های پیشرفت و ترقی را طی میکند و امیدواریم در عرصه رقابت، موفق و سربلند باشیم.

این مقام مسئول ضمن قدردانی از تلاش های ارزنده همکاران در شعب این بانک در سراسر کشور از آن ها تقاضا کرد با صبر، شکیبایی، درایت و مدیریت، نهایت تلاش خود را بکار گیرند تا همچنان مشتریان بانک شهر به شایستگی، و خشنود و راضی از شعب خارج شوند.

مدیر امور روابط عمومی بانک شهر:

مشتری مداری، احترام به حقوق سهام داران و صیانت از حقوق مشتریان سرلوحه سیاست های بانک شهر



دکتر فرشاد فخیمی، مدیر امور روابط عمومی بانک شهر

بانک شهر از بانک های جوان و نوپای کشور است و امیدواریم که با تلاش های بی وقفه و شبانه روزی همکاران و مسئولین بانک، در سال های آتی از نظر رتبه جزء سه بانک برتر کشور قرار گیرد. دکتر فرشاد فخیمی مدیر امور روابط عمومی بانک شهر ضمن عذرخواهی از مشتریان

بانک شهر و همکاران بدلیل بروز برخی اختلالات در شبکه این بانک افزود: این اختلال بدلیل انتقال اطلاعات بوجود آمده که طی هفته های اخیر، این مشکل رفع خواهد شد.

فخیمی با اشاره به این که بانک شهر در گذشته به صورت موسسه مالی و اعتباری شهر به ارائه خدمات بانکی می پرداخته اظهار داشت: بانک شهر حدود ۱۵ ماه است که پا به عرصه

پولی و مالی کشور گذاشته و در این مدت اندک، توانسته شعب خود را به ۱۲۰ شعبه در سطح کشور افزایش دهد. جهشی که شاید در کمتر موسسه ای امکان داشته باشد.

مدیر امور روابط عمومی بانک شهر خاطر نشان ساخت: این بانک در کلانشهرها بیش از ۳ شعبه و در مراکز استان ها حداقل یک شعبه و در دیگر شهرها دارای شبکه شعب

است که به شهروندان عزیز در سراسر کشور خدمات بانکی مطلوبی ارائه می دهد.

فخیمی مشتری مداری، احترام به حقوق سهام داران و صیانت از حقوق مشتریان را از بایسته های سیاست های بانک شهر عنوان کرد و اظهار امیدواری نمود تا با استاندارد سازی کلیه مباحث مربوط به بانک و مشتریان، این بانک در زمره بانک های برتر کشور شناخته شود.



دکتر توفیقی معاون فناوری اطلاعات و توسعه برنامه ریزی بانک شهر

دکتر توفیقی معاون فناوری اطلاعات و توسعه برنامه ریزی:

استفاده از سیستم جدید بانکی ضرورتی برای جای گرفتن در بین سه بانک اول کشور

انتقال اطلاعات از سیستم قدیمی بانک به سیستم جدید و بروز برخی اشکالات در استفاده از کارت‌های اعتباری در ۲ روز ابتدایی این انتقال بهانه‌ای شد برای مصاحبه با معاون فناوری اطلاعات بانک شهر. آنچه در پی می‌آید مصاحبه‌ای است که با این مقام مسئول صورت پذیرفته است.

دلیل طولانی شدن انجام امور بانکی مشتریان و همکاران شهرداری در چند روز اخیر نسبت به گذشته در برخی شعبه‌های بانک شهر چیست؟

دلیل این اتفاق، استقرار یکی از قویترین سیستم‌های بانکی کشور و انتقال اطلاعات و داده‌ها به این سیستم و نرم‌افزار نوین بانکی می‌باشد.

در چارچوب این بسته نرم‌افزاری انجام یکسری اقدامات متعدد اجرایی ضروری بود که در این حجم وسیع از کار با مولفه‌های مختلفی که برخوردار بوده طبیعتاً اشکالاتی نیز ایجاد کرده است.

البته ما قصد توجیه این اشکالات پدید آمده را نداریم اما همکاران ما طی روزهای اخیر در تلاشند تا هرچه زودتر با انتقال کلیه اطلاعات بر مشکلات فائق آیند. ضمن آنکه برای آسایش حال مشتریان محترم بانک ساعات کار بانک نیز تا اطلاع ثانوی از ساعت ۷:۳۰ صبح تا ۱۹ تعیین و همکاران ما در شعب آماده ارائه خدمات

می‌باشند. لزوم تغییر و استقرار این سیستم را در چه می‌دانید و بانک شهر به چه دلیل استفاده از این سیستم را در صدر کارها و امور خویش قرار داده‌است؟

با توجه به توسعه خدمات بانک شهر و دستیابی به سیاست‌های این بانک در ارائه خدمات نوین بطور پیوسته، ارتقاء و بهبود سیستم نرم‌افزاری پیشین بانک شهر ضروری می‌نمود. به همین دلیل پس از بررسی‌های صورت گرفته توسط کارشناسان مجرب داخلی، استقرار و استفاده از این نرم‌افزار مورد تأیید هیأت مدیره قرار گرفت. در حال حاضر بانک شهر می‌کوشد اطلاعات و داده‌های خویش را به نرم‌افزار جدیدی که استانداردهای متداول نظام بانکی و بین‌المللی را داراست، انتقال دهد.

چه توصیه‌ای برای مشتریان بانک شهر جهت رفع اشکالات پیش آمده دارید؟

از مشتریان محترم انتظار داریم تا اگر نقایصی در اطلاعات شخصی خود و یا در مراحل صدور کارشان وجود دارد موارد را به نزدیکترین شعبه‌ای که دسترسی دارند انتقال داده و یا از طریق تلفن ۸۸۶۴۰۰۰۰ به همکاران ما در بانک شهر اطلاع دهند تا به صورت موردی و بلافاصله مشکلشان پیگیری و رفع گردد.

چه زمانی انتقال اطلاعات پایان خواهد پذیرفت؟

تمامی همکاران من در ستاد و در شعب سراسر کشور به صورت بی‌وقفه و شبانه‌روزی در حال تلاشند اما انتقال اطلاعات از نرم‌افزار قدیم به جدید به صورت مرحله به مرحله است که در بستر زمان و به تدریج محقق خواهد شد.

با استقرار این سیستم و اتمام انتقال اطلاعات که طبق برنامه زمان‌بندی انجام خواهد شد به زودی همه مشکلات مرتفع خواهد شد.

رسیدن به این هدف که جزء سه بانک برتر کشور باشیم که توانایی و ظرفیت آن را نیز داریم نیازمند زیرساخت‌ها و امکانات نرم‌افزاری قوی است که استقرار سیستم بنکو و انتقال اطلاعات از گام‌های اساسی آن

هستند. در پایان به نوبه خود از مشتریان بانک و همکاران خود عذرخواهی نموده و به عزیزان اطمینان خاطر میدهم که اگر برای انجام امور بانکی خود معطل شده‌اند پس از این سختی، به آرامش قابل توجهی دست خواهند یافت یعنی از این پس تمام امور بانکی‌شان در تمامی شعب بانک شهر در سراسر کشور مانند شعبه‌ای که در آن حساب افتتاح کرده‌اند انجام خواهد شد و نیازی به مراجعه به شعبه بازکننده حساب نخواهد بود.

دوستان و همکاران، حلاوت بهبود این خدمات رادر هفته‌های آتی خواهند چشید و ارزش و اهمیت ارائه خدمات بانکی مطلوبتر را لمس خواهند نمود.



یک کارشناس ارشد TI:

طولانی شدن زمان انتقال اطلاعات بدلیل حساسیت و دقت در انجام این کار است

خارجی به خاطر مسائل مربوط به تحریم داشتیم، همچنین مباحث بانکداری اسلامی که در سیستم های خارجی کمتر به آن توجه شده؛ مسئولان بانک شهر استفاده از سیستم بنکو را که توسط اساتید داخلی طراحی شده، ترجیح دادند.

سیستم بنکو در واقع نسخه توسعه یافته از سیستم قبلی است که در بیشتر بانک های خصوصی کشور مورد استفاده قرار گرفته و رضایت بالایی از نوع سیستم حاصل شده بود. بنابراین انتخابی که صورت گرفت یک انتخاب کاملا کارشناسانه و دقیق بود.

سیستم بنکو می تواند نیازهای اساسی بانک شهر و یک بانک مدرن را در کشور برآورده کند در حالی که امکان ارتباط با سایر سیستم های بانکی کشور و سازمان های دولتی و شهرداری و سیستم های خدماتی را هم

بانک شهر این بود که سیستم بنکو، سرویس و خدمات مبتنی بر نیازهای مشتریان را در شهرداری ها و حتی سازمان های خارج از شهرداری ارائه می داد. واضح تر بگویم در حقیقت میزی که خدمت می گیرد باید بتواند دیگر عملیات بانکی را هم انجام دهد.

فعالیت و بوروکراسی و کار، چه برای خدمت گیرنده و چه برای خدمت دهنده یک فعالیت بسیار زمانبری است که معمولا در سازمان ها و دستگاه های مختلف علت عمده تأخیر در ارائه خدمات و سرویس را سبب می شود. سیستم بنکو این مشکل را حل نموده است.

بحث دیگر مربوط به پول الکترونیک و پول خرد الکترونیک است که در این سیستم در نظر گرفته شده و مجموعا پس از ارزیابی همه موارد و محدودیت هایی که در مورد استفاده از سیستم های

سیستم، مشخصات سیستم و مطالعاتی که انجام شده توضیح مختصری دهید.

همه انتخاب های ممکن در سیستم بانکی که می توانست برای ایران خریداری شود چه در داخل و چه از خارج کشور مورد بررسی قرار گرفت. کار مطالعاتی برای انتخاب این سیستم حدود یک سال زمان برد. در ابتدای کار اهداف مربوط به بانک شهر تعیین شد.

سیستم های بانکداری موجود در نظام بانکی کشور عموما سیستم های مکانیزه ای بودند که امکانات آن در سیستم اینترنتی مورد استفاده قرار می گرفت. اما سیستم بنکو در حقیقت اینترنت بنکینگ است و اساسا بانکداری مجازی به معنای واقعی است.

دلیل انتخاب این سیستم چه بود؟

دلیل انتخاب سیستم بنکو برای

بانک شهر با شعار نوآوری در خدمت و به منظور تحقق این شعار تا دستیابی به افق ارائه هر روز یک خدمت جدید برای شهروندان ناگزیر از عبور از سیستم های سنتی بانکداری به سامانه های مدرن و نوین در این عرصه می باشد. سیستم نرم افزاری جدید بنکو (BANKO) که یکی از قویترین و پیشرفته ترین نرم افزارهای بانکی موجود در کشور است راه حلی است برای دستیابی به این مهم. راه اندازی هر سامانه جدید علاوه بر مقاومت هایی که بصورت طبیعی در مقابل خود دارد برای هماهنگی با سیستم های موجود نیازمند صرف وقت و البته حوصله است. بر همین اساس گفتگویی با دکتر تشکری صاحب نظر و کارشناس ارشد مباحث IT ترتیب داده ایم که در ادامه می آید:

لطفا در مورد نحوه انتخاب

داراست.

پس در حال حاضر تنها بانکی که از سیستم بنکو استفاده می کند، بانک شهر است؟

البته نسخه قدیمی این سیستم در بسیاری از بانک های کشور مورد استفاده قرار گرفته است، اما تنها بانکی که از سیستم مدرن و پیشرفته و تغییر یافته ای که ویژگی هایش را بیان کردم استفاده می کند، بانک شهر است.

اجرایی شدن سیستم بنکو در بانک شهر بصورت کامل چقدر زمان می برد؟

معمولا زمان اجرایی سیستم بنکو زمان طولانی نیست و در حال حاضر این سیستم در بانک شهر مستقر شده. وقتی سیستم های بانکی مستقر می شوند دو بخش دارند یک بخش آن از نظر فنی و نرم افزاری است که باید مستقر شود. زمان استقرار سیستم

های بانکی در کشور ما معمولا ۶ ماه است ولی سیستم بنکو خیلی زودتر استقرار یافت و این به خاطر وجود سیستم های دیگری است که در بانک شهر وجود دارد.

بخش دیگر پس از استقرار سیستم، انتقال حساب های قبلی به این سیستم می باشد که با توجه به اهمیت و حساسیت مسائل مالی این کار معمولا خیلی بادقت و ملاحظه صورت می گیرد یعنی به هیچ عنوان همکاران ما دقت را فدای سرعت نمی کنند.

مشکل اصلی این است که در سیستم های قبلی به خاطر این که افراد کد ملی و بخشی از اطلاعات خودشان را نمی دادند خصوصا در بانک شهر که اکثریت مشتریان بانک، کارمندان شهرداری هستند اطلاعات کافی و وافی برای سیستم بنکو وجود نداشت در نتیجه این افراد

زمانی که به بانک مراجعه می کنند زمان بیشتری را نسبت به گذشته باید صرف کنند تا اطلاعات دقیق آنها را بتوان وارد این سیستم نمود.

این یک برنامه ریزی اساسی در دراز مدت است و چون این سیستم نمی تواند با کمبود و فقدان اطلاعات، خدمات مطلوبی ارائه کند. لذا همکاران بانک شهر مجبورند همه حساب ها را با اطلاعات دقیق و همه آیتم های مورد نیاز سیستم جدید، وارد کنند و طبیعی است که این پروسه کمی زمانبر خواهد بود.

پیش بینی میکنید که این انتقال اطلاعات چه زمانی به پایان برسد و احتمالا مشتریان با چه مشکلاتی مواجه شوند؟
تا جایی که من اطلاع دارم بخش عمده ای از این کار انجام شده و در حال حاضر خیلی از

حساب های قبلی منتقل شده و اگر کمی هم زمان ببرد ارزش دارد و این به خاطر دقت و حساسیت انتقال حساب هاست. چون در این قسمت هیچ خطایی پذیرفته نیست و نمی توان با هیچ درصد خطایی کار را انجام داد.

لازمه این امر این است که انتقال داده ها با اطلاعات صد صد صحیح صورت پذیرد که فکر نمی کنم این زمان طولانی را بخود اختصاص دهد.

البته حتی در همین زمان به روز نمودن و تصحیح اطلاعات هیچ گونه محدودیت و تغییری در حساب های مشتریان ایجاد نمی گردد. بنابراین مشتریان بانک شهر اطمینان خاطر داشته باشند که توقفی در فعالیت های بانکی شان صورت نمی گیرد و از این نظر هیچ کس نباید نگرانی داشته باشد.

یار شهر همکاران

زیر نظر روابط عمومی
معاونت مالی و اداری

گرافیس و صفحه آرا:
حمیدرضا آئینه افروز
با همکاری:
شمسی خلیل آبادی

تلفن: ۵۵۸۹۸۹۷۳
فکس: ۵۵۶۳۴۴۷۶

تلفن بانک شهر:
۸۳۳۶۴۰۰۰

g-mail:
publicfad@gmail.com
www.city-bank.ir

رئیس شعبه سپهبد قرنی بانک شهر:

استفاده از جدیدترین سیستم نوین بانکی، تحقق شعار نوآوری در خدمت است



حیدری، رئیس شعبه سپهبد قرنی بانک شهر

اطلاعات از نرم افزار قبلی به نرم افزار جدید و همزمان شدن این موضوع با زمان دریافت حقوق همکاران شاغل در شهرداری ها، گاهها با اشکالات و تراکم زیاد مشتری در ساعات اداری و افزایش حجم کارشعب مواجه شدیم که قطعا در روزهای آتی با انتقال اطلاعات اندک باقی مانده، روال عادی در شعب پایدار خواهد شد.

حیدری در خصوص کارت های هدیه اظهار داشت: هیچگونه مشکلی در استفاده از کارت های هدیه نیز وجود ندارد و مشتریان می توانند از کارت های هدیه خود به سهولت استفاده نمایند.

بکار بگیریم.
رئیس شعبه مستقل بانک شهر گفت: بانک شهر قرار است نوآور باشد و اگر مشتری، سیستم بنکو و مزایای آن را بشناسد راحت تر به این بانک اعتماد کرده و سرمایه گذاری در این بانک را بر هر بانک دیگری ترجیح می دهد چرا که پتانسیل ها و ظرفیت های این بانک را به خوبی شناخته، ضمن آنکه می داند وجوهی را که در این بانک پس انداز می کند در عمران و آبادانی شهر و توسعه آن صرف خواهد شد.
وی با اشاره به بروز برخی اشکالات در بعضی از شعب در روزهای گذشته تصریح کرد: بدلیل انتقال

استفاده از جدیدترین سیستم نوین بانکی، تحقق شعار نوآوری در خدمت است.

حیدری، رئیس شعبه سپهبد قرنی بانک شهر با اشاره به شعار اصلی این بانک - نوآوری در خدمت - افزود: دلیل استفاده بانک شهر از سیستم نرم افزاری بنکو که برای اولین بار در ایران اجرا می شود، تحقق شعار نوآوری در خدمت است و قرار نیست سیستمی را که توسط سایر بانک ها آزمایش و تجربه شده و البته دارای امکانات محدود تری است

مشتریان محترم بانک شهر

با سپاس از اعتماد شما به استحضار می رساند:

بانک شهر در راستای ایجاد تحول در بانکداری الکترونیک و به منظور ارائه خدمات مطلوبتر، سریعتر و مطمئن تر برای نخستین بار اقدام به راه اندازی نوین ترین و پیشرفته ترین سیستم بانکی نموده است. بدیهی است انتقال اطلاعات از سیستم قدیم به سیستم پیشرفته جدید به لحاظ فنی، کاری عظیم و پیچیده است که هم اینک با تمام توان، در حال انجام است. لذا تا تکمیل و به روز شدن تمام امکانات این سیستم بانکی، حداکثر تا ۱۵ تیرماه، پیشاپیش از بروز ایرادات احتمالی **پوزش طلبیده** و از انتظار و صبوری که در اجرای خواسته های خود به خرج می دهید،

سپاسگزاریم.

پیشهادات شما راهگشای ماست