



♦ اگر امروز با همه فراز و نشیب هایی که وجود دارد میزان رضایتمندی مردم از شهرداری تهران بالا رفته که نوع گفته‌ها، شنیده‌ها و نظرسنجی‌ها حاکی از این موضوع است، بدون شک این امر را مدیون تلاش سخت، متعهدانه، متبحرانه و برجسته شما هستیم.



به سادگی خدمت بود
و طراوت بهار؛ به
صلابت کوه بود و
سرافرازی سرو؛ به
پاکی فرشته بود و
صمیمیت پدر...

♦ یاران شهر ♦ ویژه‌نامه‌ی مالی و اداری شهرداری تهران ♦ دوره جدید ♦ شماره ۲۴ ♦ مهر ۸۹

♦ Yaran-e-Shahr ♦ No.24 ♦ Oct 2010

آنچه در این شماره می‌خوانید:

- ♦ منابع انسانی بزرگترین دارایی سازمان است
- ♦ شهرداری تهران در جهت تکریم کارکنان حرکت می‌کند
- ♦ شرکت در قرعه کشی بزرگ شهرداری تهران تا ۲۰ مهرماه تمدید شد
- ♦ شهرداری تهران قدردان کارکنان نمونه

یاران شهر همگامان

ویژه‌نامه جشنواره شهید رجایی - سال ۸۹



دکتر پورزند، معاون مالی و اداری شهرداری تهران

معاون مالی اداری
شهرداری تهران:

منابع انسانی بزرگترین دارایی سازمان است

مشتری، زیرساخت‌های ارتباطی و تبلیغاتی است. رئیس هیأت مدیره بانک شهر افزود: یک سازمان ممکن است از ساختمان و دارایی‌های خوبی برخوردار باشد، اما اینها جای فناوری‌های پیشرفته که به تفکر انسان باز می‌گردد را نمی‌گیرد. وی در خصوص زیرساخت‌های توسعه انسانی گفت: منابع انسانی امروز بزرگترین دارایی یک سازمان محسوب می‌شود و از آنجا که لازمه زیرساخت‌های فناوری پیشرفته به ایجاد زیرساخت‌های توسعه انسانی بستگی دارد، این توسعه یافتگی نیز باید مورد توجه قرار گیرد که خود دارای ۴ ویژگی است.

نظم و خرد انضباط در برنامه‌های کاری، استفاده از خرد گرایی برای خود و دیگران، اولویت دادن به کارها و فعالیت‌های گروهی به جای فردی و اهمیت دادن به آموزش‌های دائمی و مستمر. وی افزود: انسان توسعه یافته می‌داند که «دانستن» امری نسبی است و در محیط پر تلاطم کسی نمی‌تواند مدعی شود همه چیز را می‌داند. کما اینکه فرزندان ما که تربیت شدگان خودمان هستند، چنان علم و آگاهی‌هایی دارند که ما شاگردان آنان هم محسوب نمی‌شویم.

دکتر حسین محمد پورزند، معاون مالی اداری شهرداری تهران گفت: در هر سازمانی منابع انسانی بزرگترین منبع آن است، دوران امروز دوران تمایز است، شرایط محیطی سازمان‌ها پیچیده، مبهم و با ریسک بالاست و حرکت سازمان در چنین بستری بسیار دشوار است و در عین حال راهکارهای خاص خود را دارد.

وی ادامه داد: امروزه سازمان بدون نوآوری و بدون منابع انسانی کارآمد نمی‌تواند موفق باشد، در عصر دانایی، داشتن کارکنان دانا، فرهیخته و متعهد، سرمایه بسیار ارزشمندی است که می‌تواند برای سازمان منشاء اثر باشد.

دکتر پورزند با تأکید بر این که هر کلیدی را نمی‌توان با هر قفلی باز کرد و باز کردن قفل‌های جدید به کلیدهای جدید نیاز دارد، اضافه کرد: باید دید در این دنیای پرتلاطم کدام افراد یا سازمان‌ها موفق ترند؟

پاسخ این است که افراد و سازمان‌های یادگیرنده در جهان امروز موفق تر عمل می‌کنند که لازمه آن هم دستیابی به ویژگی‌هایی همچون زیرساخت‌های فناوری پیشرفته، زیرساخت‌های توسعه انسانی، زیرساخت‌های جذب و نگه‌داشت

شهردار تهران:

پیشرفت را مدیون تلاش سخت و متعهدانه کارمندان هستیم



دکتر قالیباف، شهردار تهران

مهم‌ترین چالش‌های زندگی امروز ما در همه عرصه‌ها عدم رعایت اخلاق و مسائل اخلاقی در جامعه است.

وی در بخش دیگری از سخنان خود به بحث معیشت و حل مشکلات آن‌ها اشاره کرد و افزود: با وجود همه مشکلات، امیدوارم از سال قبل تا کنون حتماً بدنه شهرداری این احساس را کنند که حرکت ما رو به جلو بوده است.

شهردار تهران ادامه داد: در عین اینکه نیازمند مدیریت سیستماتیک هستیم و به سرمایه‌های اجتماعی توجه می‌کنیم اما نباید از زمان غافل شویم زیرا زمان مهم‌ترین کالایی است که در اختیار داریم. وی افزود: زمان را از دست ندهید، کاری را که می‌توانید در دقیقه‌ها و ثانیه‌ها انجام دهید به سال‌ها نسیبید. شهردار تهران در ادامه با بیان اینکه در کشور این فرهنگ را داریم که یا به گذشته افتخار می‌کنیم و یا آینده را وعده می‌دهیم گفت: این در شرایطی است که حال می‌توان از تجربه گذشته استفاده کرد و برای آیندگان افتخار آفرینی کرد.

به گفته وی همانطور که حق نداریم حق آیندگان را امروز هزینه کنیم، حق نداریم حق امروزی‌ها را برای آیندگان نگه داریم.

اگر امروز با همه فراز و نشیب‌هایی که وجود دارد میزان رضایتمندی مردم از شهرداری تهران بالا رفته که نوع گفته‌ها، شنیده‌ها و نظرسنجی‌ها حاکی از این موضوع است، بدون شک این امر را مدیون تلاش سخت، متعهدانه، متبحرانه و برجسته شما هستیم.

دکتر قالیباف شهردار تهران ضمن بیان این مطلب افزود: اگر انسان کاری را برای خدا انجام دهد در درون خود احساس نشاط می‌کند، گفت: بدون شک کاری که برای خدا انجام شود رضایت قلبی و عزت نفس را هم به دنبال دارد و این ثمره بزرگی است که انسان به واسطه آن احساس می‌کند که صادقانه و خالصانه کار کرده است.

به گفته قالیباف همین رضایت و آرامش قلبی است که انسان را در دنیا و آخرت عاقبت به خیر می‌کند.

وی در ادامه با اشاره به بحث اخلاق در محیط کار، زندگی و حوزه حقیقی و حقوقی انسان‌ها، گفت: مهم‌ترین چیزی که همه مدیران و کارکنان شهرداری باید به آن توجه کنند بحث مربوط به اخلاق در محیط کار، زندگی و حوزه حقیقی و حقوقی خود است زیرا عدم رعایت آن مشکلات ایجاد می‌کند.

قالیباف ادامه داد: یکی از





مهندس امانی، قائم مقام مالی و اداری

قائم مقام معاونت مالی و اداری و رئیس ستاد جشنواره شهید رجایی:

شهرداری تهران در جهت تکریم کارکنان حرکت می کند

از کارمندان نمونه شهرداری تهران تقدیر می شود

ناصر امانی افزود: تالار اصلی برج میلاد برای پنجمین سال در روز سه شنبه ۳۰ شهریور ماه میزبان شهردار تهران، اعضای شورای شهر، مدیران کل، مدیران مناطق و تعداد ۵۵۰

بالاترین، مهمترین، موثرترین و ارزشمندترین سرمایه موجود هر سازمان و نهاد است. وی در ادامه با اشاره به بحث اخلاق در محیط کار و حقوقی انسان ها، گفت: مهم ترین چیزی که همه مدیران و کارکنان شهرداری باید به آن توجه کنند

مدیریت شهری تهران که دستیابی به شهری ایده آل را جزو آرمان و اهداف خود قرار داده و در شکوفایی شهر با تلاشی بی شائبه گام بر می دارد از مجموعه خانواده خود نیز غافل نشده است.

چنانچه تکریم ارباب رجوع را در برنامه های خود تعریف نموده به سمت و سوی تکریم پرسنل نیز حرکت کرده است. شهرداری تهران علاوه بر اقدامات صورت گرفته در زمینه رفاه و معیشت پرسنل به منظور تقدیر و ارتقای انگیزه پرسنل در خدمت رسانی صحیح، همه ساله هم زمان با هفته دولت و روز کارمند به تجلیل و تقدیر از مدیران و کارکنان نمونه مجموعه می پردازد.

قائم مقام معاونت مالی و اداری گفت: تجهیزات، امکانات، تکنولوژی به جای خود ولی هیچ کدام از این ها جایگزین نیروی انسانی نخواهد شد زیرا انسان

امانی گفت: همه کارمندان شهرداری تهران نمونه هستند

نفر از کارکنان و کارمندان نمونه شهرداری تهران است.

رئیس ستاد جشنواره شهید رجایی شهرداری تهران گفت: شهردار تهران تاکید کرده است در انتخاب مدیران و کارمندان نمونه امسال دقت لازم از نظر واجد شرایط بودن و رعایت دقیق ضوابط انجام و از هر گونه اعمال سلیقه شخصی جدا خودداری شد. امانی افزود:

بحث مربوط به اخلاق در محیط کار، زندگی و حوزه حقیقی و حقوقی خود است زیرا عدم رعایت آن مشکلات ایجاد می کند. در ادامه با بیان اینکه در کشور این فرهنگ را داریم که یا به گذشته افتخار می کنیم و یا آینده را وعده می دهیم گفت: این در شرایطی است که می توان از تجربه گذشته استفاده کرد و برای آیندگان افتخار آفرینی کرد.

بر اساس تصمیم ستاد شهید رجایی انتخاب افرادی که ۳ سال اخیر انتخاب گردیده اند ممنوع گردید زیرا این ستاد مهتقد است باید به روح و هدف برگزاری این مراسم که توسعه شایستگی و خلاقیت در جهت ارتقاء سطح کارآمدی سازمان و افزایش همبستگی بین مدیران ارشد و بدنه اجرایی آن است توجه شود خصوصا امسال که سال همت مضاعف و کار مضاعف است توجه به این راهبرد در انتخاب افراد مورد تاکید می باشد.

وی با بیان اینکه همه کارمندان شهرداری تهران نمونه هستند، گفت: در این مراسم تنها آن دسته از کارکنانی که از دیگران نمونه تر هستند معرفی می شوند.

با پرداخت عوارض نوسازی، کسب و پیشه و پیمانان

شرکت در قرعه کشی بزرگ شهرداری تهران تا ۲۰ مهرماه تمدید شد

خاطر نشان ساخت: امسال بزرگترین قرعه کشی شهرداری تهران خواهد بود چرا که استقبال گسترده شهروندان در سال ۸۸ ما را بر آن داشت که به خاطر تقدیر از این عزیزان جمع ریالی جوایز را به بالای ده میلیارد ریال افزایش دهیم. پورزرندی اضافه کرد: قرعه کشی در آذرماه سال جاری با حضور نماینده محترم دادستانی برگزار خواهد شد.

خاطر رفاه کسانی که موفق نشده اند تا ۳۱ شهریور قبوض خود را پرداخت کنند، تمدید شد. وی افزود: پس از مهرماه دیگر امکان تمدید وجود ندارد و کسانی می توانند در قرعه کشی بزرگ شهرداری تهران شرکت کنند که تمام قبوض عوارض و بدهی معوقه خود را پرداخت کرده باشند. معاون مالی و اداری شهرداری تهران

شرکت در قرعه کشی بزرگ شهرداری تهران برای شهروندانی که عوارض نوسازی، کسب و پیشه و خدمات مدیریت پسماند خود و بدهی معوقه را پرداخت کنند تا ۲۰ مهرماه تمدید شد.

حسین محمد پورزرندی معاون مالی و اداری شهرداری تهران ضمن بیان این مطلب گفت: به دلیل استقبال گسترده شهروندان و تماس های این عزیزان به

www.szks.ir

در جشنواره شهید رجایی در مسابقه صندوق ذخیره کارکنان شهرداری تهران شرکت کنید و از جوایز آن بهره مند شوید.



حسین محمدی، مدیر کل منابع انسانی

شهرداری تهران قدر دان کارکنان نمونه

نفر از کارشناسان نمونه، ۵ نفر از کارمندان نمونه، ۳ نفر از ایثارگران نمونه و ۲ نفر از پیشکسوتان و بازنشستگان نمونه شهرداری تهران.

از کارمندان نمونه به چه صورت در این مراسم قدردانی می‌گردد؟

اهداء لوح تقدیر با امضاء شهردار محترم تهران اهداء کارت اعتباری بانک شهر با مبلغ مشخص شده اهداء یک قواره چادر مشکی به منظور فرهنگ سازی حجاب برتر برای بانوان منتخب و همسران آقایان منتخب اهداء بسته فرهنگی از سوی معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران

معرفی مدیران نمونه برابر مصوبه ستاد جشنواره به اداره کل ارزشیابی و کارگزینی مدیران محول گردیده است.

کارمندان نمونه چگونه برگزیده می‌شوند؟

همانگونه که توضیح داده شد، براساس دستورالعمل ابلاغی و پس از ارسال فهرست های اسامی و مشخصات کارکنان، کارشناسان و مدیران نمونه واحدهای شهرداری تهران به ستاد جشنواره شهید رجایی، این ستاد به بررسی، کنترل و رفع نواقص آن می پردازد و در صورت تایید اسامی در فایل مربوطه جهت انجام سایر اقدامات ثبت می گردد.

تعداد انتخاب شوندهگان از هر واحد به طور متوسط چند نفر است؟

نسبت انتخاب افراد در واحدها بر اساس میزان فراوانی و اشتغال کارمندان است به طوری که سهمیه کارمندان واحدهای ستادی شهرداری تهران به حوزه معاونت های مرتبط و در مناطق به صورت مستقیم تخصیص داده شده است.

چند نفر از کارمندان نمونه در روز مراسم جوایز خود را از دست شهردار تهران و معاونت مالی و اداری دریافت می کنند؟

در سال جاری حدود ۲۰ نفر از منتخبین، لوح تقدیر خود را از شهردار محترم تهران مستقیماً و در مراسم دریافت می نمایند که این افراد عبارتند از: ۵ نفر از مدیران نمونه، ۵

به منظور برپایی این مراسم و تجلیل از کارکنان، کارشناسان و مدیران نمونه شهرداری تهران، ستاد جشنواره شهید رجایی مانند دوره های قبل، اقدام به تعیین شاخص ها، ابلاغ دستورالعمل و تعیین سهمیه واحدها نموده و متعاقباً نسبت به جمع آوری اسامی و مشخصات افراد مذکور برابر دستورالعمل ابلاغی اقدام نموده است.

رویکرد عمده ستاد برگزاری این مراسم برای تعیین کارمندان نمونه چگونه است؟

ستاد جشنواره شهید رجایی توجه ویژه به مناسبت سال ۱۳۸۹ که از سوی مقام معظم رهبری سال همت مضاعف، کار مضاعف نامیده شده، اخلاق کریمانه شهیدان رجایی و با هنر و تدابیر ابلاغی شهردار محترم تهران در این زمینه داشته است. این همایش با مراسم مشابه آن در سال گذشته چه تغییراتی کرده است؟

در این سال، نتیجه ارزشیابی سالانه نیز برای منتخبین و نمونه ها جزء پارامتر های موثر قرار گرفت به عبارت دیگر کسانی که در وضعیت استخدام رسمی هستند با امتیاز بالای ۹۰ و کسانی که در وضعیت استخدام قراردادی هستند با امتیاز درجه الف بر اساس ارزشیابی سالانه.

از نکات قابل توجه دیگر ذکر این نکته لازم و ضروری است با عنایت به تاکیدات شهردار محترم تهران در انتخاب کارمندان نمونه و بالاخص مدیران انتخاب و

شهرداری تهران در راستای توسعه مدیریت منابع انسانی از مدیران، کارمندان، کارشناسان نمونه خود قدردانی کرد، بر همین اساس نشریه یاران شهر پای صحبت های مدیر کل منابع انسانی نشست و آنچه در پی می آید متن کامل این گفتگو است:



مراسم گرامیداشت روز کارمند در شهرداری تهران به چه منظور و هدفی برگزار می شود؟

برابر تدابیر ابلاغی شهردار محترم تهران و مصوبه ستاد جشنواره شهید رجایی به منظور تشکر و قدر دانی از زحمات کارمندان، کارشناسان و مدیران که طی یک سال گذشته در مجموعه بزرگ شهرداری تهران صادقانه تلاش نموده و در راستای اهداف متعالی مدیریت شهری خدمات خود را به شهروندان عزیز تهرانی ارایه نموده اند، این مراسم برگزار می گردد.

این مراسم در چه تاریخی و کجا برگزار می شود؟

این مراسم در روز سه شنبه مورخ سی ام شهریور ماه سال جاری در سالن همایش های بین المللی برج میلاد برگزار خواهد شد.

چه اقداماتی در جهت برپایی این مراسم انجام شده است؟



زیر نظر روابط عمومی معاونت مالی و اداری

دبیر اجرایی:

شهرزاد کلاتری

گرافیکست و صفحه آرا:

حمیدرضا آئینه افروز

با همکاری:

سمیه فراهانی

شمسی خلیل آبادی

حمیدرضا شهیدی پور

میترا رمضانی

تلفن: ۵۵۸۹۸۹۷۳

فکس: ۵۵۶۳۴۴۷۶

g-mail:

publicfad@gmail.com

